



ARBEIT LAVORO

10

In questa lezione Lei potrà imparare a:

- parlare del lavoro
- descrivere una giornata di lavoro
- indicare vantaggi e svantaggi di una professione
- parlare di progetti futuri



HÖREN

PROVE DI ASCOLTO

In questa lezione potrà ascoltare un'intervista con Katrin.

Katrin è stata invitata da una radio privata di Bolzano e un giornalista le fa delle domande sul suo lavoro e sulle sue esperienze come ragazza che dalla Germania è venuta a vivere a Bolzano. Nell'intervista Katrin parla soprattutto del suo lavoro nel settore alberghiero: la sua giornata di lavoro, gli orari di lavoro, i suoi compiti e gli aspetti positivi e negativi del suo lavoro.

1.

Prima di passare all'ascolto osservi l'elenco sottostante che contiene tutta una serie di tipiche attività di una persona che lavora alla reception di un albergo. Quali di queste espressioni conosce già? Ci sono espressioni che le creano difficoltà? Consulti il *Glossario* per capirne il significato.

an der Rezeption arbeiten	Briefe und E-Mails schreiben	am Computer arbeiten
Gäste empfangen	Gäste beraten	telefonieren
in der Küche helfen	das Frühstücksbüffet vorbereiten	
im Restaurant arbeiten	Bestellungen aufnehmen	Getränke servieren
Gästen helfen, wenn es Probleme gibt		
Reservierungen und Buchungen machen		Rechnungen schreiben



2.

Adesso ascolti l'intervista tra Katrin e il giornalista (CD 2 / 30) con le seguenti modalità:
→ ascolti una prima volta tutto il testo registrato e cerchi di raccogliere qualche informazione generale
→ leggi i quesiti proposti e ascolti il testo ancora due volte, poi indichi con una crocetta la soluzione giusta tra le tre proposte.

WAS STIMMT? (COS'È GIUSTO?)

1. Katrin lebt in Bozen

- A seit zwei Jahren.
- B seit ungefähr einem Jahr.
- C seit einem halben Jahr.

2. Katrin arbeitet meistens

- A an der Rezeption, sie empfängt die Gäste und macht die Reservierungen.
- B im Restaurant, sie serviert Getränke und bedient die Gäste.
- C im Büro, sie telefoniert und schreibt Rechnungen.

3. Katrin gefällt die Arbeit,

- A weil sie viel Geld verdient.
- B weil sie am Wochenende nicht arbeiten muss.
- C weil sie viele interessante Personen trifft.

4. Was sind die Nachteile, die negativen Aspekte ihrer Arbeit?

- A Sie hat unsympathische Kollegen.
- B Sie hat oft Probleme mit ihrem Chef.
- C Sie muss oft am Abend und am Wochenende arbeiten.

5. Diese Woche

- A beginnt sie um 6 Uhr morgens und arbeitet bis 16.00 Uhr.
- B arbeitet sie am Abend, von 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr.
- C hat sie frei und arbeitet nicht.



3.

È tutto giusto? Per averne la certezza ascolti ancora una o due volte il testo e solo successivamente controlli le soluzioni con le *Chiavi esercizi*.



4.

Ecco alcuni utili modi di dire e espressioni.
Ogni volta ascolti la registrazione, ripeta ad alta voce e provi a memorizzare. (CD 2 / 31)

Ich arbeite als Hotelfachfrau in einem Hotel in Bozen.

Io lavoro come segretaria d'albergo in un albergo di Bolzano.

Südtirol ist toll!

L'Alto Adige è fantastico/splendido.

Es ist nie langweilig und man trifft viele interessante Leute.

Non è mai noioso e si incontrano molte persone interessanti.

Ich muss viele Überstunden machen und arbeite oft am Wochenende.

Devo fare molte ore di straordinario e lavoro spesso al fine settimana.

Um 16.00 Uhr bin ich mit der Arbeit fertig und kann nach Hause.

Alle 16.00 finisco di lavorare e posso andare a casa.

